

Decathlon Sp z o. o.

Ul. Geodezyjna 76

03-290 Warszawa

Asystent ds. Obsługi klienta - Infolinia

Stanowisko

Jako członek zespołu Call-Center sieci sklepów Decathlon będziesz dbał o budowanie relacji z klientami indywidualnymi i B2B, dzielił się swoimi pasjami sportowymi oraz wiedzą o produktach. Dzięki współpracy z pozostałymi działami firmy będziesz miał znaczący wpływ na wyniki ekonomiczne Decathlon Polska i satysfakcję naszych klientów.

Pracując w Call-Center dzięki szerokiemu pakietowi szkoleń staniesz się specjalistą w obrębie usług i produktów dostępnych w Sklepach Decathlon. Będziesz pracować na samodzielnym stanowisku i podejmować decyzje mające na celu umożliwienie naszym klientom czerpanie przyjemności z uprawiania Sportu.

Do Twoich zadań na tym stanowisku będzie należało między innymi:

- realizacja zamówień
- monitorowanie zawieranych kontraktów
- obsługa posprzedażowa
- współpraca z działami sprzedaży i logistyki

Profil

Chcemy, aby współpraca była satysfakcjonująca dla obydwu stron, dlatego poszukujemy osoby, która:

- Łatwo nawiązuje kontakty**
- Jest ogarnięta sportową pasją**
- Chce połączyć studia z pracą zawodową**
- Zna język angielski w stopniu komunikatywnym**

Szukamy osoby, która zawsze bierze pod uwagę potrzeby innych i lubi dzielić się swoją wiedzą, potrafi również podejmować decyzje i nie ma dla niej sytuacji bez wyjścia.

Jesteś osobą komunikatywną, która lubi nawiązywać nowe znajomości, jesteś nie tylko dobrym mówcą, ale i słuchaczem.

Wyślij swoją aplikację i przekonaj się że warto !!!
michal.plewa@oxylane.com