

# Oferta pracy- ważna do 30.06.2014

## **Specjalista ds. mailowej obsługi klienta (j. niemiecki)**

Dla międzynarodowej firmy o wysokich standardach etycznych, pracującej dla absolutnego lidera międzynarodowego handlu internetowego, poszukujemy Specjalistów ds. Mailowej Obsługi Klienta Niemieckojęzycznego, chcących budować swoją przyszłość pod opieką rzetelnego pracodawcy oferującego rozwój w strukturach firmy i stabilne zatrudnienie.

### Nr referencyjny

SOK/02/2014

### Lokalizacja

Warszawa/ Mokotów

### Zakres obowiązków

Specjalista ds. Mailowej Obsługi Klienta odpowiada za Obsługę i Doradztwo Klientom Niemieckojęzycznym, NIE SPRZEDAŻ. Twoje główne zadanie to wsparcie mailowe użytkowników największej na świecie witryny aukcyjnej, poprzez rozpatrywanie składanych reklamacji i udzielanie stosownych odpowiedzi.

### Wymagania

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego w piśmie
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego (potrzebna do obsługi wewnętrznego systemu)
- Umiejętność szybkiego pisania na klawiaturze
- Dobra znajomość pakietu Office
- Dobra organizacja pracy
- Dyspozycyjność do pracy na pełen etat (2 mcy okres szkolenia- praca od 9-17.00 potem projekt czynny 24h/7dni- możliwość elastycznego grafiku)
- Umiejętność pracy w zespole
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

### Oferujemy

- Pracę w stabilnej i dynamicznie rozwijającej się firmie
- Umowę o pracę z atrakcyjną stawką godzinową
- Realna możliwość rozwoju i awansu wewnętrznego
- Pełne wdrożenie w specyfikę pracy i zakres obowiązków
- Elastyczny grafik (ustalanie zmian w ramach godzin 6-22.00/ 7 dni w tygodniu)
- Pracę w międzynarodowym środowisku w przyjaznej atmosferze
- Pakiet socjalny

Cv ze zgoda na przetwarzanie danych prosimy kierować na adres: [rekrutacja@adorehr.pl](mailto:rekrutacja@adorehr.pl) lub [e.cacek@adorehr.pl](mailto:e.cacek@adorehr.pl)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dokumentach rekrutacyjnych. Adore spółka jawna Adam Komaiszko Dominika Staniewicz z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Bora Komorowskiego 4/44 Warszawa), agencję zatrudnienia ujawnioną w rejestrze Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 8736, w celu prowadzenia procesów rekrutacyjnych z udziałem potencjalnych pracodawców. Ponadto zgadzam się na przekazanie moich danych osobowych – w powyższych celach - innym podmiotom powiązanym lub współpracującym z Adore spółka jawna z siedzibą w Warszawie oraz potencjalnym pracodawcom. Mam świadomość, iż przysługuje mi prawo dostępu do moich danych osobowych oraz ich poprawiania i że podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne.