

ICAN Institute jest wydawcą polskiej edycji Harvard Business Review, najbardziej prestiżowego magazynu menedżerskiego na świecie i wyłącznym przedstawicielem Harvard Business Publishing Corporation w Polsce. Doradzamy firmom we wdrażaniu strategii i podnoszeniu ich efektywności. Jesteśmy autorami wiodących programów rozwojowych dla zarządów firm i menedżerów wysokiego szczebla, korzystając z wzorcowych rozwiązań i metody studiów przypadków Harvard Business School. Jesteśmy też organizatorami wielu projektów konferencyjnych adresowanych do kadry kierowniczej. Pracujemy z zarządami największych organizacji działających w Polsce.

W związku z rozwojem organizacji poszukujemy wyjątkowej osoby, która dołączy do nas jako:

### **Konsultant w zespole Contact Centre CS**

#### **Główne obowiązki:**

- Telefoniczne nawiązywanie kontaktu z potencjalnymi klientami i umawianie spotkań biznesowych dla działu Corporate Solutions
- Budowanie i utrzymywanie relacji z klientami
- Obsługa systemu CRM oraz dbanie o wysoką jakość obsługi klienta

#### **Wymagania:**

- Doświadczenie w pracy w zespole telefonicznej obsługi klienta lub telesprzedaży
- Bardzo dobra znajomość pakietu Microsoft Office
- Znajomość systemu CRM
- Skuteczność i wytrwałość w działaniu
- Nienaganna dykcja i swoboda wypowiedzi
- Wysoka jakość obsługi klienta

#### **Oferujemy:**

- Pracę w bardzo dynamicznie rosnącej firmie, w zespole wyjątkowych osób
- Dostęp do najwyższej jakości wiedzy Harvard Business Publishing i związaną z tym możliwość rozwoju
- Atrakcyjne wynagrodzenie (stałe + system premiowy)
- Pakiet profesjonalnych szkoleń
- Praca od pon-pt 8-16 / 9-17

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: **rekrutacja\_cs@hbrp.pl** w pliku o nazwie według wzoru **Imię\_Nazwisko.doc**, wraz z nazwą stanowiska w tytule maila.