



#PracaNaSerio



Prawdziwa
atmosfera



Prawdziwy
rozwój



Prawdziwa
satisfakcja



Prawdziwa
praca

Młodszy Specjalista ds. obsługi klienta z językiem rosyjskim/ ukraińskim

Miejsce pracy: Poznań
Numer referencyjny : AO/06/2015

Zadania:

- ▶ obsługa korespondencji mailowej, odpowiadanie na zapytania klientów, identyfikacja potrzeb klienta i rozwiązywanie problemów zgodnie z obowiązującymi standardami i procedurami postępowania
- ▶ współpraca w zespole i aktywny udział w sprawnym przepływie komunikacji

Oczekiwania:

- ▶ bardzo dobra znajomość języka rosyjskiego (mile widziana również znajomość języka ukraińskiego)
- ▶ dobra znajomość obsługi komputera
- ▶ umiejętność organizacji pracy własnej
- ▶ odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie
- ▶ mile widziane doświadczenie w branży Contact Center lub obsłudze klienta

Zobacz co oferujemy:

- ▶ stałe zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- ▶ możliwość zatrudnienia w niepełnym wymiarze godzin
- ▶ atrakcyjne wynagrodzenie oraz system premiowy
- ▶ profesjonalne szkolenie prowadzone przez doświadczonych trenerów
- ▶ bogaty pakiet socjalny

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie zgłoszeń na adres: rekrutacja_ns@arvato.pl z numerem referencyjnym w tytule

 www.facebook.com/PracaNaSerio

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Bertelsmann Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Oddział arvato services, Al. Piastów 30, 71-064 Szczecin, zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 o ochronie danych osobowych, tekst jednolity: Dz.U. 2014 r. poz. 1182. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo wglądu do treści moich danych oraz ich poprawiania.

arvato
BERTELSMANN