

*Groupon ist die weltweit wichtigste und leistungsstärkste Lifestyle-Plattform für den lokalen Handel und bietet die attraktivsten Angebote zur Alltags- und Freizeitgestaltung. Täglich werden in über 500 Städten weltweit Deals aus den Bereichen Gastronomie, Wellness, Freizeit, Beauty, Hotels und Reisen, Shopping, Events und Luxus angeboten. Groupon beschäftigt heute fast 12.000 Mitarbeiter in 47 Ländern, verzeichnet weltweit rund 53 Millionen aktive Nutzer, über 250 Millionen Newsletter-Abonnenten und kooperierte mit über 800.000 Partnern. Im dritten Quartal 2014 wurden weltweit etwa 300.000 Deals angeboten. Bislang kann Groupon über 600 Millionen verkaufte Deals verzeichnen. Rund 100 Millionen Mal wurde weltweit die Groupon App heruntergeladen – die Abwicklung aller globalen Transaktionen erfolgt bereits zu 54 Prozent über mobile Endgeräte. In Deutschland, Österreich und der Schweiz gehört Groupon zu den erfolgreichsten E-Commerce-Unternehmen.*

## Client Specialist deutschsprachig

Workplace: Warszawa  
Region Name: mazowieckie

### Aufgaben

- Schnelle und zufriedenstellende Bearbeitung und Beantwortung aller schriftlichen Händleranfragen
- Eigenständiges und erfolgreiches Bearbeiten von Problemstellungen über das Ticketsystem
- Einhaltung von Produktivitäts- und Qualitätszielen
- Enge und erfolgreiche Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen

### Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Bachelorabschluss, idealerweise in Deutsch
- Absolut fließende Sprachkenntnisse in Deutsch in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse
- Erste Erfahrungen im Händlerkontakt oder Kundenmanagement
- Zuvorkommender und klarer Schreibstil und sichere Beherrschung der geltenden deutschen Rechtschreibung und Grammatik
- Ausgeprägte Internet-Affinität und Entscheidungssicherheit bei der Gewichtung von Themen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Zuverlässigkeit

Wenn du an unserem Angebot interessiert bist, schicke deinen Lebenslauf an die Email-Adresse [rekutacja@groupon.pl](mailto:rekutacja@groupon.pl) (als Nachricht-Titel bitte die Stelle angeben)

Ich bin einverstanden, dass meine in diesem Arbeitsangebot enthaltenen personalen Daten durch die Firma für die Rekrutierungszwecke verwendet werden (gemäß dem Gesetz vom 29.08.1997 über den Schutz der Personaldaten, Gesetzblatt von 2002, Nr. 101, Pos. 926 mit späteren Änderungen)