



Deutsche Bank Polska S.A. jest członkiem Grupy Deutsche Bank, jednej z największych instytucji finansowych na świecie. Bank doradza Klientom indywidualnym, małym i średnim przedsiębiorstwom, a także korporacjom i instytucjom finansowym oraz sektorowi publicznemu w zakresie innowacyjnych rozwiązań finansowych odpowiadających najwyższym, światowym standardom. Przynależność do globalnej Grupy Deutsche Bank, szerokie doświadczenie, siła finansowa oraz innowacyjne rozwiązania stanowią o unikalności produktów i usług oferowanych przez Deutsche Bank Polska.

Aktualnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Konsultant ds. Telefonicznej Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

(zatrudnienie: umowa o pracę zawierana z firmą zewnętrzną)



Aplikuj już dziś i rozpocznij pracę w jednej z Najlepszych Infolinii Bankowych w Polsce – w roku 2015 zajęliśmy II. miejsce w rankingu portalu MojeBankowanie.pl

Czym będziesz się zajmować?

- Do Twoich obowiązków będzie należeć **obsługa Klientów Banku** przez telefon, czyli:
 - realizacja dyspozycji Klientów (np. operacje na rachunkach)
 - udzielanie rzetelnych informacji o produktach, usługach i systemach Banku

Jesteś idealnym kandydatem, jeśli:

- interesuje Cię praca w systemie zmianowym
- znasz język angielski lub niemiecki w stopniu pozwalającym na swobodną komunikację
- chcesz dowiedzieć się w jaki sposób obsługiwać klientów tak, by byli zadowoleni
- masz dobrą dykcję
- masz minimum średnie wykształcenie
- jesteś gotowy do przyswojenia dużej dawki wiedzy o bankowości
- cechuje Cię odporność na stres i odpowiedzialność za powierzone obowiązki
- umiesz pracować w zespole

W zamian proponujemy Ci:

- zatrudnienie (pełen etat) w oparciu o umowę o pracę przez firmę zewnętrzną
- motywujący i bardzo atrakcyjny system wynagrodzeń plus pakiet socjalny (m.in. prywatna opieka medyczna)
- kompleksowe szkolenie z produktów i procesów bankowych
- pracę w młodym, dynamicznym zespole
- jasną ścieżkę kariery – dzięki doświadczeniu w Teleserwisie masz szansę na rozwój w strukturach Banku!

Wyślij do nas swoje CV za pomocą przycisku:

APLIKUJ

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi Kandydatami a nadesłanych dokumentów nie zwracamy.

Prosimy o umieszczenie w dokumentach następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb procesów rekrutacyjnych w Deutsche Bank Polska S.A.” (zgodnie w Ustawą z dnia 29.08.97 r. o Ochronie Danych Osobowych, tekst jednolity Dz.U. 2014 r. poz.1182).