

Public Relations w luksusowym resorcie

Gdzie: Lanzarote, Wyspy Kanaryjskie, Hiszpania

Rozpoczęcie: 09.2016

Czas trwania: 5 miesięcy



Czy jesteś zainteresowany praktykami w hotelu o wysokim standardzie w Hiszpanii? Jeśli tak, to trafiłeś na właściwe miejsce: ten 5-gwiazdkowy hotel na Wyspach Kanaryjskich słynie z pięknej infrastruktury i fantastycznej obsługi. Przez wiele lat współpracy Hotel dał możliwość odbycia praktyk studentom z całej Europy.

Recepcja, rezerwacje, administracja, kontrola jakości, obsługa sali - to tylko kilka działów, w których istnieje możliwość odbycia praktyk. Dzięki wspaniałej ekipie szkoleniowej i działu HR wszyscy studenci zdobyli profesjonalne doświadczenie w przyjaznym otoczeniu.

Warto zaznaczyć, że wszyscy praktykanci zaakceptowani przez hotel otrzymują bezpłatny nocleg i trzy posiłki dziennie. Tygodniowy harmonogram pracy wynosi 5 dni i 2 dni wolnego w tygodniu, aby cieszyć się wolnym czasem w tym wspaniałym miejscu.

Obowiązki:

Dział Public Relations cechuje się bliską relacją z klientami i gośćmi hotelu. Dział ten ma na celu zadbanie o to, aby pobyt w hotelu był niezapomnianym doświadczeniem dla gości, a także zachęcanie do uczestnictwa w imprezach, wycieczkach i innych ofertach turystycznych oferowanych przez hotel oraz rozpatrywania ewentualnych skarg.

- * Obsługa klientów w różnych językach.
- * Udzielanie informacji dotyczących hotelu, recepcji, konferencji, imprez itp
- * Przyjmowanie klientów w restauracji i na imprezach odbywających się w hotelu.
- * Monitorowanie i rozwiązywanie skarg .
- * Wsparcie telefoniczne na szczeblu krajowym i międzynarodowym..
- * Witanie i żegnanie klientów

Poszukiwany profil:

- Wysokie umiejętności komunikacyjne
- Doświadczenie na podobnym stanowisku będzie dużym plusem
- Studia: Turystyka, Hotelarstwo, Filologia
- Poziom językowy: Hiszpański zaawansowany, angielski komunikatywny

Oferujemy:

Wynagrodzenie 140€/miesięcznie + zakwaterowanie + wyżywienie

Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji hiszpańskiej na praktyki@ies-consulting.es lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej: http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php