



Nivette Fleet Management Sp. z o.o.

Nivette Fleet Management Sp. z o.o. (NFM) - lider rozwiązań flotowych dla Firm oraz wynajmu długo i średnioterminowego samochodów, poszukuje Kandydata na stanowisko:

Młodszy Doradca Techniczny w Biurze Obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

Region: mazowieckie

Oczekujemy:

- doświadczenia w pracy na stanowisku związanym z obsługą Klienta w branży motoryzacyjnej
- wykształcenia kierunkowego
- znajomości budowy pojazdów oraz procesów napraw
- bardzo dobrych umiejętności komunikacyjnych oraz nastawienie na oczekiwania klienta
- umiejętności pracy pod presją czasu oraz radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w kontakcie z Klientem
- wysokiej kultury osobistej oraz dyspozycyjności
- terminowości i sumienności
- umiejętności efektywnej współpracy w zespole
- bardzo dobrej znajomości obsługi komputera
- znajomości język angielskiego w stopniu dobrym

Zakres obowiązków:

- Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych oraz e-mailowych
- Koordynowanie procesu realizacji zgłoszenia
- Bieżąca kontrola kosztów
- Analiza i rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez klientów
- Utrzymywanie pozytywnych relacji z klientami
- Współpraca z Serwisami w zakresie obsługi pojazdów
- Współpraca z innymi działami firmy

Oferujemy:

- Zatrudnienie w stabilnej firmie na uzgodnionych warunkach
- Narzędzia niezbędne do wykonywania pracy
- Pakiet socjalny

Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do zatrzymania nadesłanych aplikacji oraz informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi Kandydatami.

Osoby spełniające ww. oczekiwania, prosimy o przesłanie swojej aplikacji na adres mailowy:

rekrutacja.cok@nfm.com.pl

Prosimy jednocześnie o umieszczenie w aplikacji klauzuli: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Nivette Fleet Management Sp. z o.o. dla potrzeb procesu rekrutacji – zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. Dz.U. nr 133 poz. 883