

D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A na polskim rynku jest obecne od 2000 roku.

Należymy do koncernu Munich Re, który jest największym reasekuratorem na świecie. Jesteśmy jedynym w Polsce ubezpieczycielem oferującym wyłącznie ubezpieczenia ochrony prawnej.

Aktualnie poszukujemy osoby na stanowisko:

Specjalista ds. telefonicznej obsługi Klienta

Miejsce pracy: Warszawa

Główne obowiązki:

- Telefoniczna obsługa Klienta:
 - udzielanie klientom informacji dotyczących produktów firmy/świadczonych usług
 - kontaktowanie Klientów z innymi działami Towarzystwa (np. z działem likwidacji szkód)
- wykonywanie połączeń wychodzących (ankietowanie)
- kreowanie pozytywnego wizerunku firmy
- współpraca z innymi działami Towarzystwa

Oczekiwania

- Łatwość w nawiązywaniu kontaktów
- Pozytywne nastawienie i chęć zdobywania nowych umiejętności
- Postawa prokliencka
- Dobra organizacja czasu pracy
- Dobra znajomość pakietu MS Office (w szczególności Excel)
- Komunikatywna znajomość j. angielskiego i/lub niemieckiego
- Mile widziane: doświadczenie w pracy na Call Center/ obsłudze klienta

Oferujemy:

- Możliwość zdobycia doświadczenia w międzynarodowej organizacji
- Umowę o pracę na czas określony (ok. 1,5 roku) z możliwością przedłużenia
- Pracę od pon. do pt.
- Przyjazną atmosferę pracy
- Dobrą lokalizację biura (ścisłe centrum)
- Możliwość nabycia karty Multisport na preferencyjnych warunkach
- Szkolenie produktowe i przygotowanie do wykonywanych zadań
- Wsparcie Koordynatora

Jeśli czujesz, że to praca dla Ciebie czekamy na Twoje CV!

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie CV na adres : rekrecja@das.pl

W dokumentach aplikacyjnych prosimy o dopisanie następującej klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dostarczonych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa), w celu realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922)." Jeżeli chce Pan/Pani uczestniczyć w przyszłych procesach rekrutacji prowadzonych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. prosimy o dopisanie klauzuli o treści: "Ponadto, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w dostarczonych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa), również w celu realizacji przyszłych procesów rekrutacyjnych."

Informujemy, że Administratorem podanych danych osobowych jest D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. (ul. Wspólna 25, 00-519 Warszawa). Celem zbierania i przechowywania danych osobowych jest prowadzenie procesów rekrutacyjnych przez D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania, jak również prawo do odwołania zgody na przetwarzanie danych i żądania ich usunięcia w każdej chwili.. Podanie danych jest dobrowolne.