



Meblobranie.pl to dynamicznie rozwijający się sklep internetowy oferujący meble i elementy wyposażenia wnętrz. Pokazujemy, że zakup tak trudnych i wyjątkowych produktów jak meble przez Internet jest możliwy! Jesteśmy liderem w internetowej sprzedaży mebli i akcesoriów ogrodowych, intensywnie rozwijając kategorie produktów przeznaczonych do domu i biura.

Aktualnie poszukujemy osób na stanowisko:

## Młodszy specjalista ds. obsługi klienta w sklepie internetowym

Miejsce pracy: Warszawa

Nr ref: BOK/II/2017

Codzienna praca polegać będzie na telefonicznym i mailowym kontakcie z klientami. Do Twoich obowiązków należeć będzie udzielanie informacji o już złożonych zamówieniach, przyjmowanie nowych, oraz doradztwo i wsparcie klientów w podejmowaniu decyzji zakupowych.

Praca w biurze obsługi klienta gwarantuje poznanie od podstaw wszystkich procesów funkcjonowania nowoczesnego sklepu internetowego. Osoby zaangażowane i chętne do nauki powinny naturalnie rozwinąć się w kierunku „category managera” odpowiedzialnego za wybrane grupy produktowe.

### Kluczowe zadania:

- bieżący kontakt z klientami - telefoniczny i mailowy
- weryfikacja informacji o już złożonych zamówieniach
- udzielanie informacji o produktach, wyjaśnianie wątpliwości klientów
- przyjmowanie i bieżąca obsługa zamówień

## Co oferujemy:

- pracę w pełnym wymiarze czasu w biurze w Warszawie na Woli (dla studentów możliwość ustalenia elastycznego grafiku pracy)
- wynagrodzenie adekwatne do powierzonych obowiązków i posiadanych umiejętności
- okazję do zdobywania doświadczenia w dynamicznie rozwijającej się firmie e-commerce (członek Izby Gospodarki Elektronicznej, laureat e-Gazeli Biznesu 2015, 2016, Gazeli Biznesu 2016)
- możliwość rozwoju z kierunku product/category managera

## Wymagania

- bardzo dobre zdolności komunikacyjne - jasne przekazywanie ważnych informacji
- swoboda prowadzenia rozmów telefonicznych
- swoboda w pracy z komputerem - pakiet Office, email
- umiejętność szybkiego wyszukiwania informacji w internecie
- zainteresowanie branżą "Dom i Ogród"
- doświadczenie w pracy w sklepie internetowym będzie dodatkowym atutem

Zgłoszenia zawierające CV i list motywacyjny prosimy przesyłać na adres: [praca@meblobranie.pl](mailto:praca@meblobranie.pl)

Informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.

Prosimy o załączenie oświadczenia: *Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, 1662).*