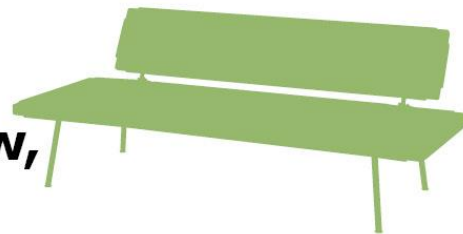


Większość ludzi widzi leżankę.

Ty widzisz zadowolonych klientów, którzy chętnie do nas wracają.



Pracownik ds. Obsługi Klienta, IKEA Retail, Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA

***Dobrze się składa, że się spotkaliśmy.** Patrząc na świat inaczej niż większość ludzi. Wierzymy, że wartości, jakimi się kierujesz są ważniejsze niż twoje dotychczasowe doświadczenie. Oferujemy stanowiska pełne wyzwań, odpowiedzialnych zadań i inspiracji do ciągłego rozwoju. W IKEA każdy dzień jest inny. Spójrz z nami na świat z innej perspektywy.*

O Tobie

Jesteś osobą odznaczającą się pomocnym i przyjaznym podejściem do klientów, zмирzającym do rozwiązania sytuacji za obopólną korzyścią. Dodatkowo posiadasz:

- łatwość komunikacji i swobodę w prowadzeniu rozmów
- umiejętność słuchania i odpowiadania na potrzeby klientów
- umiejętność analizowania sytuacji i zastosowania racjonalnych rozwiązań
- samodzielność w rozwiązywaniu problemów i umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach

O stanowisku

Będziesz częścią zespołu Centrum Obsługi Klienta DOMOLINIA w Dziale Sprzedaży i Obsługi Klienta lub w Dziale Reklamacji. Niezależnie od tego do którego z tych działów dołączysz, jako Pracownik ds. Obsługi Klienta będziesz odpowiedzialny za telefoniczną oraz mailową obsługę naszych klientów. Pracujemy w systemie zmianowym między 8.00 a 21.00, również w weekendy. Oferujemy stawkę godzinową w wysokości 20 zł brutto.

Główne zadania

- zapewnienie szybkiego i profesjonalnego wsparcia we wszystkich kontaktach z klientami oraz w stosunku do partnerów biznesowych
- pomocne i przyjazne podejście do klientów, zawsze zмирzające do rozwiązania sytuacji za obopólną korzyścią
- rozpatrywanie spraw klientów zgodnie ze swoim poziomem uprawnień
- weryfikowanie i dokumentowanie informacji od klienta w odpowiednich systemach, w sposób zapewniający wysoką jakość i wiarygodność

Chcemy

- abyś został z nami na dłużej - zapewniamy umowę o pracę,
- abyś rozwijał się *#potwojemu* – stworzymy ścieżkę rozwoju, która będzie odpowiadała na Twoje potrzeby,
- zadbać o poczucie bezpieczeństwa Twoje i Twojej rodziny - oferujemy opiekę medyczną i plan emerytalny oraz ubezpieczenie NNW,
- doceniać Twoje osiągnięcia,
- dać Ci możliwość wyboru dodatkowych benefitów - o szczegółach przeczytaj [tutaj](#).

Spodziewamy się, że rynek artykułów wyposażenia wnętrz w Polsce potroi się do 2035 roku, z IKEA jako liderem branży. Grupa IKEA jest światowym liderem w urządzeniu domu. Jesteśmy firmą, która kieruje się wartościami, a domowe życie jest naszą prawdziwą pasją. Naszą wizją jest tworzenie lepszych warunków codziennego życia dla wielu ludzi.

Dowiedz się więcej i aplikuj na twojastronapracy.ikea.pl/ do 15.07.2018

