Konsultant ds. Obsługi Klienta z językiem niemieckim

Czym będziesz się u nas zajmował/a?

- Przyjmowaniem telefonicznych i mailowych zgłoszeń od Klientów potrzebujących pomocy assistance w związku z problemem z samochodem
- Weryfikacją zakresu ubezpieczenia
- Organizacją pomocy przy użyciu naszej rozbudowanej sieci usługodawców
- Współpracą z zagranicznymi filiami Grupy Europ Assistance i naszymi partnerami biznesowymi

Czego od Ciebie oczekujemy?

- Dobrej znajomości języka niemieckiego – warunek konieczny
- Swobody w komunikacji telefonicznej
- Kreatywności i zdolności do podejmowania samodzielnych decyzji
- Bardzo dobrej organizacji pracy własnej
- Dyspozycyjności - praca zmianowa
- Obsługi MS Office

Co Ci oferujemy?

- Ciekawą i pełną wyzwań pracę w międzynarodowej grupie ubezpieczeniowej
- Zdobycie wiedzy merytorycznej i praktycznej z zakresu ubezpieczeń
- Pakiet szkoleń na początku kariery oraz stałe wsparcie trenerów
- Szeroki pakiet benefitów dla pracowników (opieka medyczna, karta Multisport, ubezpieczenie assistance oraz zniżki na ubezpieczenia marki Generali)

Atrakcyjne wynagrodzenie

Szeroki pakiet benefitów

Szkolenia rozwojowe i językowe

Bardzo dobrą atmosferę pracy

praca@europ-assistance.pl