

VOLTRA Sp. z o.o.

Jesteśmy liderem na rynku organizacji przetargów na grupowy zakup energii elektrycznej i gazu dla jednostek publicznych. Posiadamy duże doświadczenie w przeprowadzaniu procesów optymalizacji kosztów. Realizujemy również projekty modernizacji i rewitalizacji oświetlenia dla miast, szpitali, szkół i innych instytucji oraz przedsiębiorstw. Z naszych usług korzystały spółki publiczne oraz klienci instytucjonalni. Mamy ugruntowaną i stabilną pozycję, a jednocześnie stale się rozwijamy i wprowadzamy nowe produkty.

Poszukujemy dynamicznych, zmotywowanych osób mogących podjąć pracę od zaraz przy poszczególnych projektach (okres od kilku do kilkunastu tygodni) oraz osób poszukujących stałego zatrudnienia na pełen etat.

Rekrutujemy kandydatów na stanowisko:

Specjalista ds. obsługi klienta instytucjonalnego

Zakres wykonywanych obowiązków:

1. telefoniczny oraz mailowy kontakt z klientem;
2. obsługa dotychczasowych klientów i pozyskiwanie nowych;
3. przygotowywanie kalkulacji i ofert;
4. przeprowadzanie negocjacji handlowych z klientami;
5. weryfikacja dokumentów.

Wymagamy:

1. doświadczenia w obsłudze klienta lub sprzedaży usług;
2. praktycznej znajomości pakietu office;
3. umiejętności prowadzenia rozmów handlowych i negocjacji;
4. otwartości, komunikatywności i łatwości w nawiązywaniu kontaktów;
5. wysokiego stopnia samoorganizacji i nastawienia na sukces.

Mile widziane są:

1. wykształcenie kierunkowe: marketing, psychologia, handel;
2. doświadczenie w telefonicznej obsłudze klienta;
3. przebyte kursy i szkolenia z technik negocjacji, sprzedaży, obsługi klienta;
4. znajomość sektora publicznego;
5. znajomość rynku energetycznego.

Oferujemy:

1. pracę w młodym, zgranym i dynamicznym zespole;
2. możliwość awansu;
3. motywujący system wynagrodzeń;
4. komfortowe warunki w nowym biurze Spółki w Warszawie - ul. Krasnobrodzka.

Aplikacje proszę przesyłać na adres s.madej@voltra.pl