

Specjalista Call Center

**PODEJMIJ WYZWANIE I DOŁĄCZ DO NASZYCH ZESPOŁÓW CALL CENTER W WARSZAWIE**

**Dołącz do Nas - czekamy właśnie na Ciebie!**

**Szukamy osób do zespołów związanych z telefoniczną obsługą Klienta, sprzedażą produktów Banku oraz doradztwem w zakresie optymalnych rozwiązań finansowych.**

**W zależności od Twoich umiejętności i predyspozycji możemy zaproponować Ci stanowisko pracy najlepiej dopasowane do Ciebie.**

**Jeśli lubisz kontakt z innymi ludźmi, chcesz pomagać im w rozwiązywaniu problemów i doradzać w podejmowaniu wyborów dołącz do:**

**Zespołu Obsługi Klienta**

**Twoje obowiązki będą obejmować:**

- bieżącą identyfikację potrzeb Klienta; weryfikację danych Klienta; rozwiązywanie i przedłużanie lokat bankowych, proponowanie nowych rozwiązań, pomoc w sprawach technicznych;
- kompleksową obsługę Klienta Banku poprzez odbieranie połączeń przychodzących oraz kontakt z Klientami, którzy wypełnili formularz i swoje zainteresowanie produktem bądź usługą.

**A jeśli poza chęcią pomocy Klientom i pozytywnym myśleniem wyróżniasz się też nastawieniem na cel i lubisz wyzwania - dołącz do Zespołu Sprzedaży Produktów Bankowych:**

**Będziesz odpowiadać za:**

- wykonywanie połączeń wychodzących do obecnych i przyszłych Klientów;
- sprzedaż nowych produktów oraz usług Banku;
- wsparcie w obsłudze portfela internetowego oraz aplikacji mobilnych (rozwiązywanie problemów technicznych; pomoc w logowaniu; wykonywaniu dyspozycji; monitorowanie historii produktu);
- przyjmowanie reklamacji oraz dyspozycji dotyczących pełnomocnictw i formularzy zmiany danych;
- prezentacja oferty Banku i rozwiązywanie zapytań Klientów.

**Dołącz do nas, a tak jak wszyscy nasi pracownicy otrzymasz**

- **stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę ;**
- **comiesięczne wynagrodzenie podstawowe oraz atrakcyjny system premiowy;**
- prywatną opiekę medyczną;
- możliwość rozwijania sportowych pasji, dzięki pakietowi sportowo-rekreacyjnemu karta Multisport;
- samodzielne stanowisko pracy, wspierane szkoleniami oraz indywidualnymi coachingami podnoszącymi efektywność Twojej pracy;
- pracę w młodym i energicznym zespole;
- tętniące życiem środowisko pracy oraz przyjazną atmosferę pracy;
- dogodną lokalizację;
- możliwość udziału w życiu firmy m.in. poprzez: wolontariat pracowniczy "Zgrana Ekipa", Rozgrywki Sportowe etc.

**Z nami zdobędziesz:**

- cenne doświadczenie oraz realną możliwość awansu w ramach struktury Banku;
- wiedzę oraz praktyczne umiejętności w zależności od zespołu dotyczące obsługi klienta, metod oraz technik Sprzedaży.

Nie czekaj- prześlij do Nas swoje CV!

Osoby zainteresowane ofertą prosimy o przesłanie CV na poniższy adres wraz z klauzulą: Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb aktualnych i przyszłych procesów rekrutacji prowadzonych przez jednostki z grupy kapitałowej (w rozumieniu przepisów ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych), do której należy Getin Noble Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. O Ochronie Danych Osobowych, Dz.U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 – j.t z późn. zm.).

[praca@getinbank.pl](mailto:praca@getinbank.pl)

z dopiskiem w tytule wiadomości: **CC/WSEIZ/09/2014/Warszawa**

Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.