

Konsultant Helpdesk

miejsce pracy: Grodzisk Mazowiecki (ul. 11 Listopada)

Rekrutacja ciągła do 30.09.2015.

Praca od 22.06.2015.

PointPack.pl SA

PointPack.pl SA specjalizuje się w projektowaniu innowacji procesowych integrujących partnerów z branży internetowej, handlowej i kurierskiej wpisując się w trend Physical Internet. Jesteśmy operatorem technologicznym dla sieci punktów nadawania i odbioru przesyłek kurierskich w punktach handlowo usługowych, głównie w ogólnopolskich sieciach spożywczych i stacjach paliw.

Opis stanowiska:

Jako konsultant helpdesk i BOK będziesz wspierał obsługę i prawidłową realizację usług udzielając niezbędnej pomocy naszym klientom i partnerom biznesowym korzystającym z systemów informatycznych PointPack.pl. W zależności od Twoich umiejętności technicznych i doświadczenia, będziesz przeprowadzał analizę i rozwiązywał zarówno proste, jak i złożone problemy świadcząc wsparcie najwyższej jakości.

ZAKRES OBOWIĄZKÓW:

- udzielanie pomocy w obsłudze systemów informatycznych PointPack.pl,
- kontakt telefoniczny i mailowy z klientem i z partnerami biznesowymi,
- identyfikowanie i rozwiązywanie zgłaszanych problemów według ustalonych procedur,
- prowadzenie dokumentacji zgłaszanych problemów,
- dbanie o wysoki poziom obsługi świadczonych usług,
- współpraca z zespołem IT,
- wsparcie operacyjne w obszarze marketingu i administracji.

WYMAGANIA

- wykształcenie min. średnie,
- komunikatywność i zdolność szybkiego uczenia się,
- zorientowanie na klienta,
- umiejętność szybkiego identyfikowania i rozwiązywania problemów oraz podejmowania decyzji,
- obsługa komputera (przeglądarka internetowa, excel),
- mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta lub sprzedaży oraz podstawowa znajomość języka angielskiego,
- mile widziani studenci w trakcie studiów zaocznych.

OFERUJEMY:

- Możliwość rozwoju zawodowego i stałego podnoszenia kwalifikacji,
- Zdobycie doświadczenia w obszarze wsparcia IT oraz współpracy B2B i B2C,
- Podnoszenie kompetencji analitycznych,
- Miłą atmosferę pracy w młodym i ambitnym zespole,
- Zatrudnienie w pełnym wymiarze godzin w elastycznym czasie pracy,
- Wpływ na kształtowanie rozwijającej się firmy,
- Znalezienie się w samym centrum wydarzeń.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie aplikacji

na adres: rekrutacja@pointpack.pl

tel. 22 379 02 70

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi Kandydatami. Na aplikacji prosimy o dopisanie klauzuli: "Potwierdzam prawdziwość powyższych danych i zgadzam się na przetwarzanie i administrowanie moimi danymi, które podałam/em do wiadomości PointPack.pl S.A. do celów rekrutacji pracowników. Podanie danych jest dobrowolne. Jednocześnie wyrażam zgodę na podejmowanie czynności mających na celu weryfikację prawdziwości przekazanych przeze mnie dokumentów i informacji w nich zawartych."