



# Konsultant Telefoniczny

## Osoba zatrudniona na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za:

- bieżącą identyfikację potrzeb Klienta, weryfikację danych Klienta, rozwiązywanie i przedłużanie lokat bankowych, proponowanie nowych rozwiązań, pomoc w sprawach technicznych;
- kompleksową obsługę Klienta Banku.

A jeśli poza chęcią pomocy Klientom i pozytywnym myśleniem wyróżniasz się też nastawieniem na cel i lubisz wyzwania- dołącz do Zespołu Sprzedaży Produktów Bankowych. Będziesz odpowiadać za:

- wykonywanie połączeń wychodzących do obecnych i przyszłych Klientów;
- sprzedaż nowych produktów oraz usług Banku;
- wsparcie w obsłudze portfela internetowego oraz aplikacji mobilnych
- przyjmowanie reklamacji oraz dyspozycji dotyczących pełnomocnictw i formularzy zmiany danych;
- prezentacja oferty Banku i rozwiązywanie zapytań Klientów.

## Oczekujemy:

- poprawnej dykcji, miłego głosu, wysokiej kultury osobistej i znajomości poprawnej polszczyzny;
- pozytywnego nastawienia do życia i innych osób;
- mile widziane doświadczenie z zakresu telefonicznej obsługi klienta oraz sprzedaży produktów;
- gotowości do pracy w systemie zmianowym;

## Oferujemy:

- pewne i stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę;
- atrakcyjny system wynagrodzeń (część stała + atrakcyjny system prowizyjny);
- poczucie bezpieczeństwa poprzez dostęp do prywatnej opieki medycznej;
- możliwość rozwijania sportowych pasji dzięki karcie MultiSport
- samodzielne stanowisko pracy, wspierane szkoleniami oraz indywidualnymi coachingami, podnoszącymi efektywność Twojej pracy;
- współpracę z zaangażowanymi i doświadczonymi Liderami, będącymi ekspertami w swojej dziedzinie;
- pracę w profesjonalnym i energicznym Zespole;
- tętniące życiem środowisko pracy oraz przyjazną atmosferę.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego na adres: [praca@getinbank.pl](mailto:praca@getinbank.pl) z dopiskiem **CC/01/15/WSEiZ/Warszawa** w tytule wiadomości.

Prosimy o dopisanie w dokumentach aplikacyjnych klauzuli:

Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb aktualnych i przyszłych procesów rekrutacji prowadzonych przez jednostki z grupy kapitałowej (w rozumieniu przepisów ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz spółkach publicznych), do której należy Getin Noble Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jedn. Dz. Ustaw z 2002 r., nr 101 poz. 926 z późn. zm.).

Upzejmie informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi kandydatami.

Zapraszamy także na: [www.nabankdynamiczni.pl](http://www.nabankdynamiczni.pl)